

Pressemeddelelse

Frederiksberg, den 23. december 2018

FREDERIKSBERG BOLIGFOND BEKLAGER UDSENDELSE AF PERSONFØLSOMME OPLYSNINGER – OG OPFORDRER LEJERE TIL AT LEVERE USB-STICKS TILBAGE

Det var en menneskelig fejl, der førte til, at USB-sticks med personfølsomme oplysninger blev sendt ud til lejere i ejendommene Den Sønderjyske By, Svalegården og Peter Bangs Hus.

Den 21. december sendte Frederiksberg Boligfonds administrationsselskab, PrivatBo, 424 USB-sticks ud til lejerne i tre ejendomme, som boligfonden har solgt. USB-sticksne indeholdt materiale, som lejerne i ejendommene skal bruge, hvis de ønsker at stifte andelsboligforeninger.

USB-sticksne er specifikke for den ejendom, som de er blevet sendt til. Bor man f.eks. i ejendommen Svalegården med 80 lejemål, har man ikke modtaget filer med oplysninger for ejendommen Peter Bangs Hus, hvor der er 41 lejemål, eller Den Sønderjyske By hvor der er 303 lejemål – og omvendt.

Ét tilfælde er ét for meget

Det har dog vist sig, at der på de tre typer af USB-sticks tilsammen er ca. 40 filer, som indeholder personfølsomme oplysninger.

- Vi er meget kede af det skete og har hurtigt iværksat flere tiltag. Først og fremmest har vores administrationsselskab, PrivatBo, anmeldt forholdet til Datatilsynet. Frederiksberg Boligfond og PrivatBo er lige nu i dialog med Datatilsynet, som bistår os. Sideløbende har vi også sat en undersøgelse i gang, siger bestyrelsesformand i Frederiksberg Boligfond Flemming Brank. Han fortsætter:

- Som det ser ud lige nu, er der i det meget omfattende datamateriale fundet fejl i ca. 40 filer i alt – her kan man finde personfølsomme oplysninger. Vi har den holdning, at bare ét tilfælde er ét for meget, og derfor kan vi kun beklage over for de berørte lejere.

En menneskelig fejl

PrivatBo har i går og i dag set USB-sticksne igennem for at komme med en foreløbig vurdering.

- Vi kan lige nu oplyse, at meget tyder på, at der er tale om en menneskelig fejl. I det materiale, lejerne har modtaget, indgår der lejekontrakter. Vi har pligt til at fremsende kontrakterne, så de kan indgå i lejernes arbejde med at stifte andelsboligforeninger, siger Flemming Brank og uddyber:

- Nogle af lejekontrakterne på USB-sticksne indeholder desværre bilag, der ikke skulle ud. Da lejekontrakterne blev scannet, kom bilagene med. Det måtte ikke ske. Bilagene skulle have været frasorteret. Og det er i disse bilag, at man i nogle tilfælde kan finde personfølsomme oplysninger.

Skal levere USB-sticks tilbage

- PrivatBo er ved at gøre klar til at informere lejerne i de tre ejendomme. Vi sender lejerne et brev, hvor vi forklarer, hvad der er sket, og så beder vi dem om at levere USB-sticksne tilbage. Lejerne kan henvende sig til PrivatBo eller deres ejendoms kontor efter juleferien, siger Flemming Brank og oplyser, at man også arbejder på at få perioden for tilbudspligten forlænget:

- Lejerne har som bekendt 10 uger til at stifte andelsboligforeninger, og vi vil nu arbejde positivt for, at fristens udløb forlænges. Lejerne kommer til at modtage nye USB-sticks, når vi har dem klar. Vores mål er, at lejerne får den fornødne ro til at arbejde med materialet.